



La discriminación está en contra de la ley

AmeriHealth Caritas Iowa cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. AmeriHealth Caritas Iowa no excluye a las personas ni las trata de modo diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

AmeriHealth Caritas Iowa:

- Proporciona a las personas con discapacidades, para que puedan comunicarse con nosotros eficazmente, asistencia y servicios gratuitos, tales como:
 - Intérpretes calificados del lenguaje de señas.
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Proporciona servicios sin cargo a personas cuyo idioma principal no es el inglés, por ejemplo:
 - Intérpretes calificados.
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, póngase en contacto con AmeriHealth Caritas Iowa las 24 horas del día, los 7 días de la semana, al **1-855-332-2440**. Los usuarios de TTY deben llamar al **1-844-214-2471**.

Si cree que AmeriHealth Caritas Iowa no ha provisto estos servicios o ha discriminado de otra manera en función de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, usted puede presentar una queja formal dirigida a:

- **AmeriHealth Caritas Iowa Grievances**
P.O. Box 7116, London, KY 40742
1-855-332-2440 (TDD/TTY: **1-844-214-2471**)
- También puede presentar una queja formal por teléfono al **1-855-332-2440** (TTY: **1-844-214-2471**). Si necesita ayuda para presentar una queja formal, el departamento de Servicios al Miembro de AmeriHealth Caritas Iowa está disponible para ayudarle. Puede comunicarse con el departamento de Servicios al Miembro las 24 horas del día, los 7 días de la semana, al **1-855-332-2440** (TTY: **1-844-214-2471**).

También puede presentar una queja relativa a los derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU., Oficina de Derechos Civiles (en inglés, *U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights*) de manera electrónica a través del Portal de Quejas sobre Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de quejas están disponibles en: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.